De Sociale Jurist Leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1- Definities

1. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

2. *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voorvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in het contract.

3. *Bescheiden*: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

4. *Overeenkomst*: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdracht of overeenkomst.

Artikel 2- Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen en gelden alleen de desbetreffende overeenkomst.

3. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijd aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. de vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3- Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de opdrachtnemer en opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen respectievelijk zodra opdrachtnemer de verstrekte opdracht schriftelijk aan opdrachtnemer heeft bevestigd. Zolang dit niet heeft plaatsgevonden behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten. De bevestiging is gebaseerd op ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie en bescheiden.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht/overeenkomst voortvloeit dat deze is aangegaan voor bepaalde tijd.

Artikel 4- Terbeschikkingstelling van informatie door opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van de opdrachtnemer te stellen.

2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

3. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5- Uitvoering opdracht

1. Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht/overeenkomst wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met de opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op opdrachtnemer.

2. Opdrachtnemer spant zich in de overeenkomst/opdracht naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.

3. Opdrachtnemer garandeert continuïteit in de dienstverlening behoudens in geval van overmacht. Opdrachtnemer mag daartoe, in overleg met de opdrachtgever, werkzaamheden uitbesteden en behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.

4. Opdrachtnemer voert de overeenkomst/opdracht uit in overeenstemming met de gedrags- en beroepsregels van de Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA).

5. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering/opdracht te verlenen en opdrachtgever al datgene wat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd kantoorruimte, spreekruimte en hulpmiddelen ter beschikking worden gesteld.

Artikel 6- Personeel

1. Geen van de beide partijen mag tijden de uitvoering van de opdracht en binnen 6 maanden na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst te nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

2. Opdrachtnemer zal zich inspannen om bij een afwezigheid langer dan 2 weken van gedetacheerd personeel adequate vervanging te regelen.

3. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt uitgegaan dat het ingezette personeel gebruik kan maken van de gebruikelijke vakantie- en verlofregeling zonder dat daar vervanging voor behoeft te worden geregeld. Door dat gedetacheerde personeel wordt de opdrachtgever tijdig ingelicht.

Artikel 7- Overmacht

Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkte stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aan zien van de nakoming van die verplichtingen.

Artikel 8- Honorarium

1. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht of overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Alle werkzaamheden door opdrachtnemer verricht worden aan opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk bestede tijd vermenigvuldigd met de gebruikelijk bij opdrachtnemer gehanteerde uurtarieven, tenzij tussen opdrachtgever en opdrachtnemer andersluidende schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Eventuele reistijd wordt eveneens tegen de gebruikelijke uurtarieven in rekening gebracht. Ook de overige kosten van verschotten, kantoorkosten en eventueel ingeschakelde derden mag opdrachtnemer doorbelasten aan opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft het recht om (periodiek) verschotten aan

opdrachtgever in rekening te brengen alvorens met de werkzaamheden wordt aangevangen welke worden verrekend met de uiteindelijke daadwerkelijk door opdrachtnemer gemaakte kosten op basis van bestede tijd.

3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst lonen en of prijzen een wijziging ondergaan is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief overeenkomstig aan te passen.

4. Opdrachtnemer zal jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijkse indexcijfer CBS.

5. Indien een door de opdrachtnemer, ten behoeve van de uit te voeren opdracht/overeenkomst, opgeroepen cliënt niet verschijnt of bij bezoek niet thuis blijkt te zijn is de opdrachtgever gehouden de kosten voor de opdrachtnemer te voldoen.

6. Het honorarium van de opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden wordt per twee weken of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

7. Begrotingen van het honorarium ter zake van werkzaamheden van opdrachtnemer dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.

8. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9- Betaling

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan veertien dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever niet binnen de onder 8.1 gestelde termijn heeft betaald is opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening te brengen tot op datum van algehele voldoening.

3. Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten

(BIK), echter met dien verstande dat minimaal € 150,- aan kosten wordt doorberekend, ongeacht de hoogte van de vordering.

4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

5. In geval van een gezamenlijke gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 10- Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 8 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 8 dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan de opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. Indien binnen deze termijn geen reclame plaatsvindt, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de juistheid van de verrichte werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten.

2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame –zulks ter beoordeling van de opdrachtnemer- heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren van of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 11- Leveringstermijn

1. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

2. Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewering die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond, slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit nadrukkelijk is overeengekomen.

3. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij de opdrachtnemer de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 BW.

Artikel 12- Opzegging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 7 lid 1 van toepassing.

2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

3. Opdrachtnemer behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verricht werkzaamheden, onverminderd diens recht op eventuele schadevergoeding. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden aan deze opdrachtgever in rekening gebracht en zal opdrachtgever deze binnen de afgesproken betalingstermijn voldoen.

Artikel 13- Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever hem onjuist of onvolledige informatie heeft verstrekt, is de opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, dan wel schade door een onrechtmatige daad van opdrachtnemer, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk, ongeacht de daadwerkelijke omvang van de schade, tot een maximum van tweemaal het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht van opdrachtgever heeft ontvangen over het laatste kalenderjaar, met een maximum van € 25.000,00 of zoveel minder als een eventuele beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer doet uitkeren, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen zeer grove nalatigheid.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten van of namens opdrachtgever. Indien de opdrachtgever (mede) handelt ten behoeve van derden, staat hij ervoor in dat deze geboden zijn aan de in deze algemene voorwaarden vervatte bedingen.

4. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel genoodzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk. Evenmin is opdrachtnemer aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of welke anderszins het gevolg is van handelen of omissies van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever aantoont dat dat de schade geen verband houdt met het verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

6. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen. Indien opdrachtgever dergelijke medewerking niet (volledig) verleent, verliest opdrachtgever ieder recht op vergoeding van schade jegens opdrachtnemer.

7. Opdrachtgever is, indien hij overweegt opdrachtnemer aansprakelijk te stellen tot vergoeding van de schade, verplicht daarover met opdrachtnemer in overleg te treden, alvorens hij tot aansprakelijkstelling overgaat.

8. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

9. De in dit artikel neergelegde toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de bij opdrachtnemer werkzame medewerkers al degenen die ten behoeve van haar werkzaamheden verrichten en/of voor de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, zodat zij derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking hebben.

Artikel 14- Geheimhouding en Auteursrechten

1. Opdrachtnemer is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de

informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt indien de opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarin deze stukken van belang kunnen zijn.

2. Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden en eigen personeel.

3. Bij opdrachtnemer berust het auteursrecht van de modellen, technieken, software, instrumenten en protocollen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en door opdrachtnemer zijn ontwikkeld.

Artikel 15- Geschillen

1. In geval van een geschil zullen opdrachtgever een opdrachtnemer in overleg treden om een oplossing voor het geschil te vinden.

2. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer er binnen 4 weken niet in zijn geslaagd tot een oplossing van het geschil te komen zullen zij ieder een deskundige benoemen. Deze deskundigen zullen gezamenlijk een derde, onafhankelijke, voorzitter aanwijzen. Het door dit college van deskundigen uit brengen advies zal voor opdrachtgever en opdrachtnemer bindend zijn.

Artikel 16- Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer zullen bij uitsluiting van andere rechters worden beslecht door de Nederlandse rechter en wel die welke relatief competent is voor de vestigingsplaats waar opdrachtnemer gevestigd is.